

**JADWAL PELATIHAN  
PELAYANAN PRIMA BERBASIS SOFTSSKILLS BAGI SDM KESEHATAN  
TANGGAL 18 S.D 25 April 2024**

No	Waktu	JPL	Mata Pelatihan	Fasilitator	Fasilitator
	17-Apr-24	0	Pengarahan Program	Panitia	Panitia
			Pre Test	Panitia	Panitia
<b>1 Hari ke- 1, Kamis, 18 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Angkatan 1</b>	<b>Angkatan 2</b>
1	08.15 - 09.45		BLC	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	09.45 - 10.30		Pembukaan	Plt. Kepala P2KASN & Kepala BBPK Ciloto	Plt. Kepala P2KASN & Kepala BBPK Ciloto
3	10.30 - 10.30		Rehat		
4	10.30 - 12.00	2	Kebijakan Peningkatan Kompetensi SDM Kesehatan	P2KASN	P2KASN
5	12.00 - 13.00		Ishoma		
6	13.00 - 15.15	3	MI-1 Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	drg. Sri Asih Gahayu, M.Kes. PhD.	Husnul Amri, S.Pd. M.Si.
7	15.15 - 15.30		Rehat		
8	15.30 - 17.00	2	Anti Korupsi (LMS KPK, Kemenkeu & BBPK Ciloto)	LMS	LMS

<b>2 Hari ke- 2, Jum'at, 19 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	MoT	MoT
2	08.15 - 10.30	3	MI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.	Oktarina Permatasari, S.Gz. MKM.
3	10.30 - 10.45		Istirahat		
4	10.45 - 11.30	1	MI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.	Oktarina Permatasari, S.Gz. MKM.
5	11.30 - 12.15	1	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Tri Budi Gunawan, S.Pd. M.Epid.	Iman Kastubi, SKM, M.Ag.
6	12.15 - 13.00		Ishoma		
7	13.00 - 15.15	3	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Tri Budi Gunawan, S.Pd. M.Epid.	Iman Kastubi, SKM, M.Ag.

**TAHAP KLASIKAL**

<b>Senin, 22 April 2024</b>			<b>CHEK IN</b>		
<b>3 Hari ke -3, Selasa, 23 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	MoT	MoT
2	08.15 - 09.45	2	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Tri Budi Gunawan, S.Pd. M.Epid.	Iman Kastubi, SKM, M.Ag.
3	09.45 - 10.00		Break		
4	10.00 - 12.00	4	MI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniaqung, MKM.	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
5	11.30 - 13.00		Istirahat		
5	10.45 - 12.15		MI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan		
6	12.00 - 13.00		Ishoma		
7	13.00 - 13.45		MI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan (Praktek)	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniaqung, MKM.	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.

<b>4 Hari ke -4, Rabu, 24 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	MoT	MoT
2	08.15 - 09.45	2	MI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniaqung, MKM.	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
	09.45 - 10.00		Break		
	10.30 - 12.00	2	MI-5 Teknik Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.	Tri Budi Gunawan, S.Pd.M.Epid. drg. Hetty Permaawati, MKM.
3	12.15 - 13.00		Ishoma		
4	13.00 - 15.15	3	MI-5 Teknik Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM. Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.	Tri Budi Gunawan, S.Pd.M.Epid. drg. Hetty Permaawati, MKM.
5	15.15 - 15.30		Break		
6	15.30 - 16.15	1	MI-5 Teknik Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM. Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.	Tri Budi Gunawan, S.Pd.M.Epid. drg. Hetty Permaawati, MKM.

<b>5 Hari ke -5, Kamis, 25 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45	2	Rencana Tindak Lanjut (RTL)		
3	09.45 - 10.15		Post Test	Panitia	Panitia
4	10.15 - 10.30		Break		
5	10.30 - 11.15		Evaluasi Penyelenggaraan	Panitia	Panitia
6	11.15 - 13.30		ISHOMA		
7	13.30 - 14.15		Penutupan	Panitia	Panitia