

**JADWAL PELATIHAN**  
**PELAYANAN PRIMA BERBASIS SOFTSSKILLS BAGI SDM KESEHATAN**  
**PBALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO GELOMBANG I**  
**TANGGAL 18 S.D 25 April 2024**

No	Waktu	JPL	Mata Pelatihan	Fasilitator	Fasilitator
	17-Apr-24	0	Pengarah Program	Panitia	Panitia
			Pre Test	Panitia	Panitia
<b>1 Hari ke- 1, Kamis, 18 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Angkatan 1</b>	<b>Angkatan 2</b>
1	08.15 - 09.45	2	BLC	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	09.45 - 10.30		Pembukaan	Direktur Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan	Direktur Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan
3	10.30 - 10.30		Break		
4	10.30 - 12.00	2	Kebijakan Pelatihan SDM Kesehatan	Direktorat Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan	Direktorat Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan
5	12.00 - 13.00		Ishoma		
6	13.00 - 15.15	3	MPI-1 Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Maman, SKM., MPH	Husnul Amri, S.Pd. M.Si.
7	15.15 - 15.30		Break		
8	15.30 - 17.00	2	Anti Korupsi	LMS Plataran Sehat	LMS Plataran Sehat
<b>2 Hari ke- 2, Jum'at, 19 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 10.30	3	MPI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.	Oktarina Permatasari, S.Gz. MKM.
3	10.30 - 10.45		Break		
4	10.45 - 11.30	1	MPI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.	Oktarina Permatasari, S.Gz. MKM.
6	11.30 - 13.00		ISHOMA		
7	13.00 - 15.15	3	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	Iman Kastubi., SKM, MA	Gatot Sandy
8	15.15 - 15.30		Break		
9	15.30 - 16.15	1	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	Iman Kastubi., SKM, MA	Gatot Sandy
<b>TAHAP KLASIKAL</b>					
<b>Senin, 22 April 2024</b>			<b>CHEK IN</b>		
<b>3 Hari ke -3, Selasa, 23 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		<b>Refleksi</b>	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45	2	MPI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Iman Kastubi., SKM, MA Tri Budi Gunawan, S.Pd. M.Epid.	Gatot Sandy
3	09.45 - 10.00		Break		
4	10.00 - 11.30	2	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
5	11.30 - 13.00		ISHOMA		
6	13.00 - 15.15	3	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
<b>4 Hari ke -4 , Rabu, 24 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.00	1	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
3	09.00 - 09.45	1	MI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.	Tri Budi Gunawan, S.Pd.M.Epid. drg. Hetty Permaawati, MKM.
4	09.45 - 10.00		Break		
5	10.00 - 11.30	2	MPI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.	Tri Budi Gunawan, S.Pd.M.Epid. drg. Hetty Permaawati, MKM.
6	11.30 - 13.00		ISHOMA		
7	13.00 - 15.15	3	MPI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM. Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.	Tri Budi Gunawan, S.Pd.M.Epid. drg. Hetty Permaawati, MKM.
8	15.15 - 15.30		Break		
9	15.30 - 17.00	2	Recana Tindak Lanjut	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
<b>5 Hari ke -5, Kamis, 25 April 2024</b>			<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>	<b>Fasilitator Ak 2</b>
1	08.00 - 08.15		<b>Refleksi</b>	Pengendali Pelatihan	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45		Post Test	Panitia	Panitia
3	09.45 - 10.15		Break		
4	10.15 - 10.30		Evaluasi Penyelenggaraan	Panitia	Panitia
5	10.30 - 12.00		Penutupan	Panitia	Panitia