

**JADWAL PELATIHAN  
PELAYANAN PRIMA BERBASIS SOFTSKILLS BAGI SDM KESEHATAN  
PBALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO GELOMBANG II ANGGATAN 3  
TANGGAL 6 S.D 13 JUNI 2024**

No	Waktu	JPL	Mata Pelatihan	Fasilitator
	05-Jun-24	0	Pengarahan Program	Panitia
			Pre Test	Panitia
<b>1</b>	<b>Hari ke- 1, 6 Juni 2024</b>		<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Angkatan 1</b>
1	08.15 - 09.45	2	BLC	Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp, MKM
2	09.45 - 10.30		Pembukaan	P2KASN dan BBPK Ciloto
3	10.30 - 10.30		Break	
4	10.30 - 12.00	2	Kebijakan Pelatihan SDM Kesehatan	P2KASN
5	12.00 - 13.00		Ishoma	
6	13.00 - 15.15	3	MPI-1 Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Maman, SKM., MPH
7	15.15 - 15.30		Break	
8	15.30 - 17.00	2	Anti Korupsi	LMS Plataran Sehat
<b>2</b>	<b>Hari ke- 2, 7 Juni 2024</b>		<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 10.30	3	MPI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.
3	10.30 - 10.45		Break	
4	10.45 - 11.30	1	MPI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.
6	11.30 - 13.00		ISHOMA	
7	13.15 - 15.30	3	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	Iman Kastubi., SKM, MA
8	15.30 - 15.45		Break	
9	15.45 - 16.30	1	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	Iman Kastubi., SKM, MA
<b>TAHAP KLASIKAL</b>				
	<b>10 Juni 2024</b>		<b>CHEK IN</b>	
<b>3</b>	<b>Hari ke-3, 11 Juni 2024</b>		<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>
1	07.30 - 09.00	2	MPI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Iman Kastubi., SKM, MA Tri Budi Gunawan, S.Pd. MKM
2	09.00 - 09.30 (30)		Penjelasan Scooping Immersion	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniagung, MKM
3	09.30 - 10.00		Persiapan, Menuju Titik Kumpul Mobil dan Pemberangkatan	Panitia
4	10.00 - 11.00 (60)	2	Pelaksanaan Scooping Immersion	Tim Fasilitator MPI-4 & Panitia
5	11.30 - 13.00		ISHOMA	
6	13.00 - 15.15	3	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.
7	15.15 - 15.30		Break	
8	15.30 - 16.15	1	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	dr. Aisyah, MKM. Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.
<b>4</b>	<b>Hari ke-4, 12 Juni 2024</b>		<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45	2	MI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	Dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM drq. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
4	09.45 - 10.00		Break	
5	10.00 - 11.30	2	MPI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	Dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM
6	11.30 - 13.00		ISHOMA	
7	13.00 - 14.30	2	MPI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	Dr. Rudi Bastaman, S.Kep.MKM
8	14.30 - 15.15	1	Recana Tindak Lanjut	Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp, MKM
9	15.15 - 15.30		Break	
10	15.30 - 16.15	1	Recana Tindak Lanjut	Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp, MKM
<b>5</b>	<b>Hari ke-5, 13 Juni 2024</b>		<b>Mata Pelatihan</b>	<b>Fasilitator Ak 1</b>
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45		Post Test	Panitia
3	09.45 - 10.15		Break	
4	10.15 - 10.30		Evaluasi Penyelenggaraan	Panitia
5	10.30 - 12.00		Penutupan	Kepala BBPK Ciloto