

JADWAL PELATIHAN
PELAYANAN PRIMA BERBASIS SOFTSKILLS BAGI SDM KESEHATAN
PBALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO GELOMBANG II ANGGARAN 4
TANGGAL 6 S.D 13 JUNI 2024

No	Waktu	JPL	Mata Pelatihan	Fasilitator
	05-Jun-24	0	Pengarahannya Program	Panitia
			Pre Test	Panitia
1 Hari ke- 1, 6 Juni 2024			Mata Pelatihan	Angkatan 2
1	08.15 - 09.45	2	BLC	Philippus Prihandiko Kurniagung, MKM
2	09.45 - 10.30		Pembukaan	P2KASN
3	10.30 - 10.30		Break	
4	10.30 - 12.00	2	Kebijakan Pelatihan SDM Kesehatan	P2KASN
5	12.00 - 13.00		Ishoma	
6	13.00 - 15.15	3	MPI-1 Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	drg. Sri Asih Gahayu, M.Kes, PhD
7	15.15 - 15.30		Break	
8	15.30 - 17.00	2	Anti Korupsi	LMS Plataran Sehat
2 Hari ke- 2, 7 Juni 2024			Mata Pelatihan	Fasilitator Ak 2
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 10.30	3	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	Gatot Sandy Purnomo, S.Sos
3	10.30 - 10.45		Break	
4	10.45 - 11.30	1	MI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima dalam Pelayanan Kesehatan	Gatot Sandy Purnomo, S.Sos
6	11.30 - 13.00		ISHOMA	
7	13.00 - 15.15	3	MPI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.
8	15.15 - 15.30		Break	
9	15.30 - 16.15	1	MPI-2 Pemanfaatan literasi digital dalam pelayanan kesehatan	Mochamad Fatwadi, ST.MT., M.Sc.
TAHAP KLASIKAL				
	10 Juni 2024		CHEK IN	
3 Hari ke -3, 11 Juni 2024			Mata Pelatihan	Fasilitator Ak 2
1	07.30 - 09.00	2	MPI-3 Komunikasi Efektif Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Kesehatan	Gatot Sandy
2	09.00 - 09.30 (30)		Penjelasan Scooping Immersion	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
3	09.30 - 10.00		Persiapan, Menuju Titik Kumpul Mobil dan Pemberangkatan	Panitia
	10.00 - 11.00 (60)	2	Pelaksanaan Scooping Immersion	Tim Fasilitator MPI-4 & Panitia
4	11.00 - 12.00		Perjalanan Kepulangan ke BBPK Ciloto	Panitia
5	11.30 - 13.00		ISHOMA	
6	13.00 - 15.15	3	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
7	15.15 - 15.30		Break	
8	15.30 - 16.15	1	MPI-4 Penerapan Pelayanan Prima dalam pelayanan kesehatan	Ani Anisah, SKM, MKM. drg. Rieka Siti Kadaria, M.Kes.
4 Hari ke-4, 12 Juni 24			Mata Pelatihan	Fasilitator Ak 2
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45	2	MI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.
4	09.45 - 10.00		Break	
5	10.00 - 11.30	2	MPI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.
6	11.30 - 13.00		ISHOMA	
7	13.00 - 14.30	2	MPI-5 Penanganan Keluhan dalam Pelayanan	Linna Zainur Rokhmaniah, S.Kp.MKM.
8	14.30 - 15.15	1	Recana Tindak Lanjut	Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.
9	15.15 - 15.30		Break	
10	15.30 - 16.15	1	Recana Tindak Lanjut	Philip Prihandiko Kurniagung, MKM.
5 Hari ke-5, 13 Juni 24			Mata Pelatihan	Fasilitator Ak 2
1	08.00 - 08.15		Refleksi	Pengendali Pelatihan
2	08.15 - 09.45		Post Test	Panitia
3	09.45 - 10.15		Break	
4	10.15 - 10.30		Evaluasi Penyelenggaraan	Panitia
5	10.30 - 12.00		Penutupan	Kepala BBPK Ciloto